

تاریخ: ۱۳۹۷/۰۵/۳۰
شماره: ۲۶۱-۱۹۶۴۱
پوسته: فشارد

Iran, Automotive Industries Consulting Engineers
شرکت مهندسی مشاور صنایع وسائط نقلیه (خودرو) ایران



رئیس محترم امور پژوهشی و ارتباط با صنعت دانشگاه صنعتی خواجه نصیرالدین طوسی
موضوع: درخواست پیشنهاد قیمت

با سلام؛

احتراماً، این شرکت به منظور برون سپاری پروژه موضوع ارائه خدمات کارشناسی در خصوص افزایش رضایت مندی مشتری و وفاداری مشتریان بر اساس مدل مدیریت تجربه مشتریان در مجموعه های ارایه خدمات تسهیلات به شرکتها در نظر دارد از همکاری مراکز علمی و دانشگاه هایی که در گذشته در این زمینه فعالیت داشتند بهره گرفته و به اجرای پروژه پردازد از آنجا که داشتن سوابق کار در این زمینه شرط لازم میباشد لذا خواهشمند است شرح و مستندات فعالیت انجام شده خود در این زمینه را به همراه پاسخ نامه حاضر تحت شرایط ذیل حداکثر تا ۳ روز از تاریخ درخواست حاضر به آدرس ایمیل hasheminia@nice.co.ir یا به شماره فکس ۸۸۸۰۲۹۹۳ ارسال نمایند.

۱- موضوع پروژه: ارائه خدمات کارشناسی در خصوص افزایش رضایت مندی مشتری و وفاداری مشتریان بر اساس مدل مدیریت تجربه مشتریان در یکی از مجموعه های ارائه خدمات تسهیلات به شرکتها

۲- شرح خدمات:

۱-۲ شناخت سازمان و طراحی نقشه سفر مشتریان

۲-۲ طراحی پرسشنامه بر اساس فرآیندهای داخلی سازمان جهت اندازه گیری میزان تجربه مشتریان

۳-۲ برگزاری جلسات مصاحبه با مشتریان جهت تکمیل پرسشنامه ها و نمونه گیری از مشتریان

۴-۲ سنجش وضعیت رضایت مشتریان بر اساس ترسیم نقشه سفر مشتریان

۵-۲ تجزیه و تحلیلی فاصله (Gap Analysis) و آسیب شناسی استقرار CEM

۶-۲ جمع آوری نتایج و شواهد جهت تهیه گزارش جامع ارزیابی و ارائه به شرکت

۷-۲ تعریف اقدامات اصلاحی بر اساس نظرات مشتریان

۳- مدت انجام پروژه: ۶۹ روز کاری

۴- قیمت پیشنهادی با احتساب کسورات قانونی (۱۶/۶۷٪ سبده بیمه) و سایر هزینه های جانبی اعلام گردد.

۵- در صورت ارائه گواهینامه ثبت نام در نظام مالیات بر ارزش افزوده این مالیات همراه با صورت حساب پرداخت خواهد شد.

۶- شماره تلفن ۸۸۸۰۲۹۹۳ به سوالات شما در خصوص این نامه پاسخگو خواهد بود.

با تشکر

زهرا هاشمی نیا

رئیس امور قراردادها

۲۰۳۵۱
۹۷/۰/۳



مهندسی مشاور صنایع وسائط نقلیه (خودرو) ایران
Iran Automotive Industries Consulting Engineers

تلفن: ۰۲۶-۸۸۸۰۲۹۹ | فکس: ۰۲۶-۸۸۸۰۴۴۳
تهران، خیابان ولی عصر، پهنای تقاطع فرهنگسرا، خیابان سعادت، پلاک ۲۰، کدپستی ۱۵۱۵۸۸۳۴۴

www.aice.co.ir