

به: روسای محترم تمامی دانشگاه‌ها و پژوهشگاه‌ها

موضوع: فراخوان طرح پژوهشی با عنوان "طراحی مدل کیفیت جهان اسلام" (جایزه ملی کیفیت ایران)

باتقدیم سلام؛

احتراما پژوهشگاه استاندارد در نظر دارد انجام طرح پژوهشی مورد نیاز معاونت ارزیابی کیفیت سازمان ملی استاندارد ایران، با عنوان "طراحی مدل کیفیت جهان اسلام" را به دانشگاه‌ها و مراکز علمی پژوهشی معتبر واگذار نماید. لذا کلیه اعضا محترم هیأت علمی آن دانشگاه/ پژوهشگاه می‌توانند در صورت تمایل نسبت به تکمیل فرم پیشنهاد پروژه ارائه شده براساس طرح RFP یا درخواست طرح پیشنهادی در پیوست، اقدام نمایند. با توجه به محدودیت زمانی، علاقه‌مندان پروپوزال پیشنهادی خود را حداکثر تا تاریخ ۱۴۰۱/۰۳/۲۵ به همراه رزومه از طریق آدرس [rof@standard.ac.ir](mailto:rof@standard.ac.ir) به مدیریت پژوهش و تجاری‌سازی فناوری پژوهشگاه ارسال نمایند.

متقاضیان در صورت نیاز و برای کسب اطلاعات بیشتر، با شماره تماس ۰۲۶-۳۲۸۶۱۲۰۷ و یا داخلی ۲۳۲۱ (خانم پناهی) تماس حاصل نمایند.

  
علی اصغر صباغ الوانی  
سرپرست پژوهشگاه استاندارد



**درخواست تعریف پروژه پژوهشی**  
**RFP**

شماره کد پروژه:

**۱- مشخصات طرح / پروژه**

**۱-۱- تهیه کننده و تصویب کننده**

**تهیه کننده:**

نام و نام خانوادگی: اسماعیل امینی سمت سازمانی: معاون دفتر ارزیابی کیفیت کالا و خدمات تاریخ: ..... امضاء:

**تأیید کننده:**

نام و نام خانوادگی: علی سعادتی سمت سازمانی: مدیرکل محترم ارزیابی کیفیت کالا و خدمات تاریخ: ..... امضاء:

**تصویب کننده:**

نام و نام خانوادگی: دکتر احسان ساده سمت سازمانی: معاون محترم ارزیابی کیفیت تاریخ: ..... امضاء:

**۱-۲- عنوان، شرح، شماره کد و واژگان کلیدی**

**عنوان طرح / پروژه:**

طراحی مدل کیفیت جهان اسلام

**ماهیت طرح / پروژه و مقیاس آن:**

**ماهیت طرح**

الف) مسئله محور  ب) توسعه محور  ج) استقرار فناوری جدید

**مقیاس طرح**

الف) مطالعاتی و شبیه سازی  ب) آزمایشگاهی  ج) تست پایلوت  د) تست میدانی

**شماره کد پروژه:**

**واژگان کلیدی:**

۱. کیفیت
۲. تعالی
۳. جهان اسلام
۴. انقلاب اسلامی
۵. مدیریت انقلابی
۶. بیانیه گام دوم انقلاب
۷. الگوی اسلامی ایرانی پیشرفت
۸. جایزه ملی کیفیت
۹. سازمان ملی استاندارد ایران

### ۱-۳- ضرورت انجام (تشریح وضعیت موجود و ضرورت انجام طرح / پروژه)

مدیریت کیفیت فراگیر یک رویکرد مدیریتی برای بهبود مستمر محصول و خدمت با مشارکت تمامی کارکنان و سازمان است. این رویکرد بر سه اصل مشتری محوری، بهبود مستمر و مشارکت استوار است که شامل تمام روش‌هایی است که سازمان نیازهای ذینفعان مالی، مشتریان خود و جامعه را، برآورده می‌کند. به‌عنوان یک اصل پذیرفته‌شده، کیفیت فراگیر محصول، زمینه‌ساز جلب رضایت مشتریان و عامل پایه در حصول رضایت سایر ذینفعان یک سازمان برای رقابت‌پذیری و دستیابی به موفقیت پایدار و اساساً در زمره مسائل زیربنایی کشور است؛ بنابراین در دنیای رقابتی امروز سازمان‌ها باید خود را با سازوکارهای رقابت‌پذیری در حال و آینده تجهیز نمایند و اصول نوین مدیریت و قواعد حضور در بازارهای جهانی را بیاموزند و به اجرا درآورند. مهم‌ترین این اصول رعایت کیفیت در تمامی ابعاد آن، اجرا و استقرار ابزارها و سیستم‌های مدیریت کیفیت، الگوبرداری و استفاده از روش‌های سنجش و اندازه‌گیری معیارهای موفقیت است. جایزه ملی کیفیت ایران در واقع ابزاری است برای اندازه‌گیری این معیارها و در کنار آن وسیله‌ای برای ایجاد رقابت سالم و علمی در میان سازمان‌ها اعم از دولتی و خصوصی، تولیدی و خدماتی و نمادی است برای ارج نهادن به زحمات مدیران، کارشناسان و محققان و کارکنانی که به کیفیت بهاداده و با خلاقیت و نوآوری در تولید محصول یا ارائه خدمات ناب به‌عنوان فلسفه وجودی سازمان‌ها، به دنبال تأمین انتظارات مشتریان و کسب رضایت آن‌ها هستند.

جایزه ملی کیفیت، کیفیت و آگاهی نسبت آن را ارتقا می‌دهد، دستاوردهای کیفی شرکت‌ها را شناسایی می‌کند و بستری را برای به اشتراک گذاشتن ابتکارات مدیریت کیفیت موفق فراهم می‌کند. چارچوب‌های جوایز کیفیت شالوده توسعه مدل‌های تعالی کسب‌وکار را تشکیل می‌دهند، زیرا معمولاً مجموعه‌ای از معیارهای کیفیت را شامل می‌شوند که تمامی حوزه‌های عملیاتی سازمان را در برمی‌گیرد. مدل‌های تعالی نقش مهمی در ارتقاء و پاداش تعالی سازمانی دارند و در بسیاری از کشورها آن را به‌عنوان یک ابزار استراتژیک کلیدی برای بهبود رقابت ملی قلمداد می‌گرد.

درواقع مدل تعالی، ساختار مدیریتی است که با تکیه بر اصول و مفاهیم اساسی و توجه داشتن به معیارهای اصلی مدیریت کیفیت فراگیر و سیستم خودارزیابی موجبات پیشرفت و بهسازی را فراهم می‌کند و به‌عنوان ابزاری برای سنجش میزان استقرار دستگاه‌ها در سازمان و خودارزیابی و راهنمایی است که مسیر فعالیت مدیران را برای بهبود عملکرد شناسایی و تعیین می‌کند.

مدل‌های شماتیک از نظریه‌هاست که روابط بین اجزاء در دنیای واقعی را عنوان می‌کنند. نظریه‌ها نیز مبنای علم و تفکر بوده و آن‌ها را می‌توان روشی برای درک یا مشاهده واقعیت‌ها دانست، سیستم فکری که خیلی عمیق‌تر و پویاتر از تجربیات روزمره هست و مبنایی برای تصمیم‌گیری و عمل هستند. از این‌رو وجود یک مدل بومی جهت ارتقای سطح مدیریت کیفیت در ایران اسلامی و کشورهای جهان اسلام بسیار مهم و ضروری است.

مدل نقشه جامعی برای حرکت در مسیر تعالی است و از این‌رو بررسی ابعاد و مؤلفه‌های تأثیرگذار بر مدل پیشرفت و توسعه کیفیت با تأکید بر اسلامی و ایرانی بودن از اهمیت بالایی برخوردار است. مدل باید با استفاده از تجربیات گذشته و با توجه به شرایط موجود و کاملاً منطبق بر محیط آینده باشد تا بتواند پیش‌بینی‌های لازم برای آینده عبور کند و اثرگذار باشد. بررسی آثار و پیامدهای توسعه در کشور ما نشان می‌دهد که توسعه به سبک غربی از یک‌سو نتوانسته باعث توسعه و پیشرفت کشور گردد و از سوی دیگر نیز باعث کم‌رنگ شدن ارزش‌های اسلامی-ایرانی نیز شده است. دلیل این امر را باید در تفاوت بین مبانی، اقتضائات و غایات توسعه غربی با مبانی و غایات جامعه‌ی اسلامی ایران جستجو کرد، لذا این امر ضرورت طراحی مدلی کیفیتی متناسب با جامعه اسلامی و ایرانی را ایجاب می‌کند. این طرح بایستی با شناسایی مؤلفه‌های تأثیرگذار بر مدل کیفیت اسلامی-ایرانی به دنبال طراحی مدل کیفیت متناسب با جهان اسلام و ایران اسلامی بوده تا به‌وسیله آن نهضت کیفیت اسلامی در جهان اسلام با پرچم‌داری ایران اسلامی شکل گیرد.

انتظار می‌رود این مدل منطبق با: ۱- مبانی علمی، تخصصی و دانشی روز، ۲- مبانی فکری اسلام و ارزش‌های بنیادین انقلاب اسلامی ۳- ظرفیت‌های جهان اسلام و ۴- منویات امامین انقلاب و اسناد بالادستی نظام جمهوری اسلامی ایران، باشد.



# پژوهشگاه استاندارد

مدیریت پژوهش‌های کاربردی و فناوری

فرم پیشنهاد طرح پژوهشی / فناوری

عنوان فارسی طرح

عنوان انگلیسی طرح

مشخصات پیشنهاددهنده:

نام و نام خانوادگی :

محل اشتغال:

نشانی:

شماره تماس - نمابر:

نشانی پست الکترونیکی:

امضاء مجری:	مهر مدیریت پژوهش و تجاری سازی فناوری:	شناسه طرح:
-------------	--	------------

۱- خلاصه اطلاعات طرح:

نوع طرح:		<input type="checkbox"/> پژوهشی	<input type="checkbox"/> فناوری
نوع اعتبار طرح:		<input type="checkbox"/> برون پژوهشگاهی	<input type="checkbox"/> طرح سازمان ملی استاندارد
عنوان فارسی طرح:		<input type="checkbox"/> طرح مشترک	
عنوان انگلیسی طرح:			
ماهیت طرح:	<input type="checkbox"/> کاربردی	<input type="checkbox"/> توسعه‌ای	<input type="checkbox"/> تدوین پژوهش محور
وضعیت:	<input type="checkbox"/> موظف	<input type="checkbox"/> غیرموظف	
اعتبار کل (میلیون):			
محل تأمین اعتبار:			
محل اجرای طرح:			
مدت اجرای طرح (به ماه):			
تاریخ شروع طرح:			
تاریخ پیش‌بینی اتمام:			

۲ - مشخصات مجری طرح

مجری حقیقی <input type="checkbox"/>		مجری حقوقی <input type="checkbox"/>		سمت اجرایی:	
نام و نام خانوادگی					
محل اشتغال					
نوع استخدام		<input type="checkbox"/> رسمی	<input type="checkbox"/> پیمانی	<input type="checkbox"/> قراردادی	
سمت / مرتبه علمی					
نشانی پست الکترونیکی:		تلفن تماس - نشانی محل اشتغال:			
آخرین مدرک تحصیلی	رشته تحصیلی و گرایش تخصصی	دانشگاه	کشور	سال اخذ مدرک	
رزومه مجری به پیوست ارائه شود.					

مهر مدیریت پژوهش و تجاری‌سازی فناوری:	امضاء مجری:
---------------------------------------	-------------

### ۳- مشخصات همکاران

ردیف	نام و نام خانوادگی	نوع همکاری	محل اشتغال	مدرک و رشته تحصیلی	نشانی پست الکترونیکی	امضاء
۱						
۲						

### ۴- مشخصات ناظر / ناظران

ردیف	نام و نام خانوادگی	مدرک تحصیلی	رشته تحصیلی	مرتبه علمی	نشانی پست الکترونیکی
۱					
۲					

رزومه ناظر به پیوست ارائه شود.

### ۵- سازمان‌های دولتی یا خصوصی همکار طرح:

ردیف	نام سازمان	نوع و میزان همکاری	نام مسئول	امضاء مسئول
۱				
۲				

### ۶- اطلاعات تفصیلی طرح :

۱-۶ هدف:
۲-۶ واژه‌های کلیدی:
۳-۶ خلاصه طرح:
<p>- فهرست سوابق علمی و تحقیقات قبلی در داخل یا خارج کشور، ارتباط این طرح با تحقیقات قبلی با ذکر دقیق مأخذ (شامل: عنوان، تهیه کننده، محل و تاریخ انتشار)</p> <p>- در خصوص طرح‌های مرتبط با تدوین استاندارد پژوهش محور، ذکر سایت‌های اطلاعاتی استانداردهای بین‌المللی و ملی سایر کشورهای موردبررسی به‌منظور اطمینان از عدم وجود استاندارد مشابه الزامی است.</p>

مهر مدیریت پژوهش و تجاری‌سازی فناوری:	امضاء مجری:
---------------------------------------	-------------

## ۷- مشخصات اجرایی طرح:

۷-۱- شرح دقیق روش‌ها و فنون اجرایی طرح: (در این قسمت باید روش یا روش‌های جمع‌آوری اطلاعات و فنون آماری، تشریح و در صورت استفاده از پرسشنامه یک نسخه از آن ضمیمه شود).
۷-۲- نتایج مورد انتظار از انجام طرح:

## ۸- زمان‌بندی انجام طرح:

زمان‌بندی (ماه)												درصد از کل زمان	نفر ساعت نیروی انسانی	مراحل اجرایی	شماره فعالیت			
۱۲	۱۱	۱۰	۹	۸	۷	۶	۵	۴	۳	۲	۱							
																	۱	
																		۲

زمان شروع طرح از زمان دریافت پیش‌پرداخت توسط مجری می‌باشد.

## ۹- گزارش

ردیف	شرح گزارش (با ذکر شماره فعالیت بند ۸)	زمان ارسال گزارش پس از شروع طرح
۱		
۲		

## ۱۰- تعهدهای طرح

ردیف	عنوان
۱	<input type="checkbox"/> گزارش نهایی
۲	<input type="checkbox"/> ثبت اختراع / اکتشاف
۳	<input type="checkbox"/> ساخت و یا طراحی دستگاه
۴	<input type="checkbox"/> چاپ مقاله ISI
۵	<input type="checkbox"/> چاپ مقاله در نشریات علمی پژوهشی داخلی
۶	<input type="checkbox"/> راه اندازی آزمون
۷	<input type="checkbox"/> تولید قلم PT و برگزاری آزمون مهارت
۸	<input type="checkbox"/> تولید ماده مرجع RM
۹	<input type="checkbox"/> طرح نوآورانه- تجاری سازی
۱۰	<input type="checkbox"/> ثبت پیشنهاد تدوین/ تجدید نظر یا اصلاحیه استاندارد ملی پژوهش محور در سامانه مرتبط

امضاء مجری:	مهر مدیریت پژوهش و تجاری‌سازی فناوری:
-------------	---------------------------------------

۱۱- هزینه‌ها

۱-۱ هزینه‌های پرسنلی:

ردیف	نام و نام خانوادگی	نوع همکاری (مجری/همکار/ناظر)	موظف / غیرموظف	مدرک تحصیلی	کارمزد هر ساعت	کل ساعات کار برای طرح	هزینه (ریال)
۱							
۲							
جمع کل (ریال)							

۱۱-۲ هزینه تجهیزات یا نرم‌افزارهای موردنیاز که باید از محل اعتبار طرح خریداری شوند:

ردیف	نام تجهیز یا نرم‌افزار	محل تأمین		تعداد/ مقدار	قیمت واحد ریال	قیمت کل ریال
		داخل	خارج			
۱						
۲						
جمع کل (ریال)						

- تجهیزات و نرم‌افزار خریداری شده متعلق به پژوهشگاه می باشد.
- برای تجهیزات / اموال غیرمصرفی لازم است که فرم پیوست ۶ توسط مجری تکمیل و به همراه گزارش نهایی به مدیریت پژوهش ارسال گردد.

۱۱-۳- هزینه خرید مواد مصرفی

ردیف	نام ماده	محل تأمین		تعداد/ مقدار	قیمت واحد ریال	قیمت کل ریال
		داخل	خارج			
۱						
۲						
جمع کل (ریال)						

۱۱-۴- هزینه خرید خدمت از سایر سازمان‌ها (شامل دستگاه، آزمون)

ردیف	نام دستگاه / آزمون	مشخصات	نام سازمان	هزینه (ریال)
۱				
۲				
جمع کل (ریال)				

مهر مدیریت پژوهش و تجاری‌سازی فناوری:	امضاء مجری:
---------------------------------------	-------------

۱۱-۵- هزینه دستگاه‌ها و وسایل موردنیاز که باید از محل اعتبار طرح ساخته یا طراحی شوند:

ردیف	نام دستگاه، وسیله	مشخصات	تعداد	قیمت واحد (ریال)	زمان طراحی یا ساخت	هزینه طراحی یا ساخت
۱						
۲						
جمع کل (ریال)						
زمان طراحی یا ساخت باید در کل زمان تعیین شده برای طرح منظور شده باشد.						

- دستگاه‌های ساخته شده متعلق به پژوهشگاه می باشد .
- برای دستگاه‌های ساخته شده لازم است که فرم پیوست ۶ توسط مجری تکمیل و به همراه گزارش نهایی به مدیریت پژوهش ارسال گردد.

۱۱-۶- سایر هزینه‌ها

ردیف	نوع هزینه	هزینه (ریال)
۱	تایپ و تکثیر	
۲	ایاب و ذهاب، اقامت	
۳	استهلاک دستگاه (در مورد طرح‌هایی که در آزمایشگاه‌های پژوهشگاه اجرا می‌شود)	
۴	هزینه‌های پیش‌بینی نشده	
جمع کل (ریال)		

۱۱-۷- کل هزینه‌ها

ردیف	نوع هزینه‌ها	هزینه (ریال)
۱	حق‌التحقیق مجری	
۲	حق‌التحقیق همکاران	
۳	حق‌الزحمه ناظر	
۴	هزینه تجهیزات یا نرم‌افزارهای موردنیاز (۱۱-۲)	
۵	خرید مواد (۱۱-۳)	
۶	خرید خدمت (۱۱-۴)	
۷	طراحی یا ساخت (۱۱-۵)	
۸	سایر هزینه‌ها (۱۱-۶)	
۹	بالاسری و بیمه	
۱۰	مالیات *	
۱۱	جمع کل هزینه‌های طرح (ریال):	

\* مبلغ مالیات به میزان ۵ درصد مبلغ کل قرارداد برای مجریان هیات‌علمی و ۱۰ درصد مبلغ کل قرارداد برای مجریان غیرهیات علمی محاسبه می‌گردد. مبلغ بیمه ۱۰ درصد بطور متوسط لحاظ می‌شود.

مهر مدیریت پژوهش و تجاری‌سازی فناوری:	امضاء مجری:
---------------------------------------	-------------