



تاریخ: ۱۳۹۸/۰۵/۱۴

شماره: ۲۵۰/۵۲۵۳۹۸

پیوست: ۱

جناب آقای دکتر علی خاکی صدیق
رئیس محترم دانشگاه خواجه نصیرالدین طوسی

موضوع: اعلام عناوین پژوهشی سازمان فناوری اطلاعات و ارتباطات شهرداری تهران

سلام علیکم

با احترام؛ به استحضار می‌رساند سازمان فناوری اطلاعات و ارتباطات شهرداری تهران در کنار به کارگیری فناوری‌های روز جهت ارائه خدمات شهرداری به شهروندان تهرانی، دامنه فعالیت خود را به‌عنوان تسهیل‌گر اکوسیستم نوآوری شهری و همسوکننده ارائه خدمات هوشمند در شهر تهران توسعه داده است. در راستای پرداختن به جنبه‌های علمی و تبیین دستاوردها و اقدامات مرتبط با این مهم، این سازمان، استفاده از پتانسیل علمی کشور و قشر فرهیخته دانشگاهی را با جدیت پیگیری و دنبال می‌نماید تا بدین روش ضمن تحکیم ارتباطات بین محافل علمی و نهادهای خدمت‌رسان، فناوری‌ها و شیوه‌های نوین ارائه خدمات شهری و شهرداری با استفاده از توانمندی اندیشمندان، اساتید و نخبگان کشور در کلانشهر تهران به‌عنوان «شهر نمونه خلاقیت و نوآوری» به کار گرفته شوند.

بنابراین این سازمان آمادگی خود را جهت همکاری در دستیابی اطلاعات مورد نیاز و کاربست پژوهش‌ها و تحقیقات، پایان‌نامه‌ها، مقالات، کتب، نشریات، نشست‌های علمی و سایر اقدامات مشابه آن دانشگاه و مراکز علمی وابسته، در دو حوزه هدایت و راهبری تهران به سمت شهری هوشمند از یک سو و بهبود عملکرد شهرداری در راستای ارائه خدمات شایسته به شهروندان تهرانی از سوی دیگر، اعلام می‌دارد. ضمن آن که درخواست می‌شود این موضوعات به‌عنوان یکی از رویکردهای علمی مجموعه دانشگاهی کشور به چالش گذاشته شود، به‌منظور آشنایی با نقاط تمرکز سازمان فناوری اطلاعات و ارتباطات شهرداری تهران در موارد مذکور، به‌پیوست بعضی از محورهای پیشنهادی ارسال می‌گردد.

در صورت نیاز به اطلاعات تکمیلی، آقای محمدصادق بحرینی با شماره تماس ۸۴۱۶۹۲۵۳ معرفی می‌گردند. ح/ ۵/۹

محمد فرجود
مدیرعامل سازمان فناوری اطلاعات و ارتباطات



سرفصل‌های پژوهشی سازمان فناوری اطلاعات و ارتباطات شهرداری تهران در سال ۱۳۹۸

- تعیین شاخص‌های ارزیابی کیفی و کمی سرویس‌های الکترونیکی شهروندی
- مطالعه تاثیر خدمات برخط شهرداری بر ابعاد مختلف بهبود کیفیت زندگی شهروندی (در شهر تهران) مانند:
 - کاهش ترافیک
 - کاهش آلودگی
 - کاهش پسماند
 - افزایش مشارکت شهروندی
- بررسی جنبه‌های توسعه حمل و نقل هوشمند مانند:
 - مدل هوشمند ساختار مدیریت حمل و نقل ترکیبی
 - مدل جایجایی هوشمند خودروهای شهری اعم از حمل و نقل عمومی یا خودروهای شخصی
 - زیرساخت فناوریانه دوچرخه‌های شهری
- بکارگیری فناوری نانو و ارائه راهکارهای خلاقانه در موضوع مصرف بهینه انرژی و توسعه ساختمان‌های هوشمند مانند:
 - باتری‌های لیتیوم هوا
 - شیشه شفاف فتولتائیک
 - UPSهای سه سطحی
- سنجش اثربخشی شیوه‌های مختلف ارائه خدمات الکترونیکی به شهروندان، مانند:
 - دفاتر خدمات الکترونیک شهر
 - ادارات پشتیبانی فناوری اطلاعات در شهرداری تهران
 - سامانه موبایل
 - پرتال شهرداری تهران
- مدل‌ها و راهکارهای خلاقانه و بدیع مدیریت هوشمند پسماند مانند:
 - امکان‌سنجی ایجاد جاده‌های پلاستیکی (Plastic Road) در شهر تهران
- مدل سنجش رضایت مشتریان (دستگاه‌ها و سازمان‌های ذی‌ربط شهرداری، سایر دستگاه‌های همکار در مدیریت شهری/شهروندان) خدمات الکترونیکی شهرداری
- انواع مدل‌های مالی و درآمدی مانند:
 - قیمت‌گذاری محصولات و خدمات فناوری اطلاعات و ارتباطات شهرداری تهران
 - مدل تعیین درصد سود در محصولات و خدمات فناوری اطلاعات و ارتباطات
- راهکارهای خلاقانه بهره‌گیری از فناوری‌های نوین در موضوعات زیرساخت مانند:
 - بهبود ظرفیت مراکز داده
 - عیب‌یابی هوشمند سخت‌افزاری
- بهره‌برداری از هوش مصنوعی (Machine Learning و Deep Learning و ...) در بهبود خدمات شهرداری تهران
- راهکارهای ارتقا امنیت (محرمانگی، صحت و یکپارچگی) در حوزه فناوری اطلاعات و ارتباطات و داده‌های شهرداری تهران
- مدل توسعه خدمات شهری بر مبنای فناوری‌ها و چارچوب‌های جدید (بلاکچین، اینترنت اشیا، رایانش ابری، Industry 4.0، 5G، Drones، AVR و ...)